Prigovori i reklamacije kupaca

Kupci Inkubator za nove tehnologije Trokut Šibenik d.o.o. svoje prigovore u vezi s uslugama mogu uputiti u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (NN 19/22).

Potrošač ima pravo podnošenja pisanog prigovora na ispunjenje ugovorene usluge, i to osobito na:

- sadržaj ispostavljenog računa,
- neispunjavanje odredbi ugovora.

Pisani prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima je utemeljen.

Pisani se prigovor može podnijeti:

- neposredno u našim poslovnim prostorijama na poslovnom mjestu za reklamacije uz dobivanje pisane potvrde o nadnevku primitka prigovora, gdje se također može dobiti i opći obrazac za podnošenje prigovora ili
- putem pošte na adresu Inkubator za nove tehnologije Trokut Šibenik d.o.o., V. Škorpika 7a
- putem elektroničke pošte: info@trokut.eu
- u knjigu prigovora u glavnoj zgradi Inkubatora za nove tehnologije Trokut Šibenik d.o.o.

Inkubator za nove tehnologije Trokut Šibenik d.o.o. će u pisanome obliku odgovoriti na prigovor najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimljenog prigovora i za odgovor neće naplaćivati nikakvu naknadu.

Inkubator za nove tehnologije Trokut Šibenik d.o.o. će voditi i čuvati evidenciju prigovora potrošača na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora potrošača.